

ESTUDIO SOBRE EL AGOTAMIENTO PROFESIONAL EN NUESTRA UNIDAD

JOSÉ ANTONIO RAMOS GARCÍA VERÓNICA SANCHÍS BUENO VANESSA GIMENO BENAVENT

HOSPITAL DE XATIVA. VALENCIA

INTRODUCCIÓN

El síndrome del Burn-out se suele desarrollar por una demanda excesiva de energía y su principal síntoma es la pérdida de la autoestima, (trastorno de identidad del profesional sanitario)

Los profesionales de enfermería es uno de los colectivos más propensos a padecerlo, por su implicación en los problemas de los pacientes y sus familiares

Los enfermeros/as también necesitamos que se nos cuide ¿Quién cuida al cuidador?

Porque de él dependerá que nuestro rendimiento sea óptimo

Las consecuencias de este síndrome son potencialmente peligrosas tanto para el profesional como para los que reciben sus servicios como para la empresa

OBJETIVO

Evaluar la presencia del Burn-out entre el personal de la unidad y posibles soluciones.

MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio cualitativo cuyo ámbito fue todos los componentes de la unidad de diálisis de este Hospital, el cuestionario fue anónimo y se realizó en el mes de febrero del año 2009.

Cuestionario de confección propia basada en 27 ítems. Se entregaron 23 encuestas de las que fueron contestadas 21.

El rango de edades estaba comprendido entre 27 años y 58 y la edad media es de 43,13 años.

El tiempo desde finalización de la carrera de los encuestados comprende desde 6 años atrás hasta los 34 años, situándose la media en 21 años.

Se evaluaron datos relacionados con 4 tipos de aspectos:

- 1- Relaciones con los compañeros.
- 2- Cargas de trabajo.
- 3- Aspectos emocionales (relación con paciente/familia).
- 4- Manejo del instrumental/aparataje.

El cuestionario constaba de 14 ítem con respuesta "sí o no", 2 ítems con respuestas "buenas, regulares y malas" y 11 respuestas de comentarios libres.

Se usaron las funciones estadísticas del paquete de Office Excel.

RESULTADOS

En el bloque de preguntas sobre el trabajo en la sala de hemodiálisis el 71% dio como positiva la relación entre tiempo, personal y calidad de las tareas desempeñadas.

En el bloque de manejo de instrumental el 50 % de las respuestas manifiestan que hay una dificultad en dicho manejo y que se podría mejorar.

En cuanto a las preguntas referidas a las relaciones interprofesionales fue satisfactorio su resultado, ya que hubo un 71% cuya opinión fue de que hay una buena comunicación y relación entre ellos, frente a un 18% que opina lo contrario.

Por último, las relaciones emocionales entre el personal y paciente/familiar, los resultados fueron bastante igualados, siendo de un 43% que refiere si sentir una estrecha relación y un 40 % que no. El resto no contestó.

CONCLUSIONES

De las encuestas realizadas, obtuvimos como aspectos mas relevantes de preocupación los siguientes:

- Malfuncionamiento de los catéteres/FAV
- Mínima presencia de personal en momentos críticos.
- Parada cardiorespiratoria
- Incidir mas en la formación
- Mejorar la remuneración
- Aumento de personal
- Mejorar el reparto de tareas

